FRANKE

COFFEE SYSTEMS

**Schulungsbeurteilung**
**Training evaluation**
**Appréciation de formation**

| | |
|---|---|
| Franke Kaffeemaschinen AG<br>intern / internal / interne | |
| Kunde / customer / client<br>extern / external / externe | |

| | |
|---|---|
| Trainer | |
| Training | |

Vielen Dank für Ihre Meinung und Mithilfe. Ihre Bewertung hilft uns bei der Weiterentwicklung der Schulungen.

Thank you for your opinion and assistance. Your evaluation helps us with the advancement of the trainings.

Merci beaucoup pour votre opinion et l'aide. Votre évaluation nous aide lors du développement ultérieur des formations.

| **Deutsch** | **English** | **Français** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Organisation | Organisation | Organisation | - - | - | + | + + |
| Vorabinformation brauchbar | First information useful | Pré-informations utile | | | | |
| Unterkunft in Ordnung | Accommodation in order | Logement en ordre | | | | |
| fühlte mich gut betreut | felt well cared for | on s'est occupé de moi | | | | |
| Verbesserungen / Bemerkung<br>Improvements / Remark<br>Améliorations / Remarque | | | | | | |

| Trainer | Instructor | Instructeur | - - | - | + | + + |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ist gut vorbereitet | is well prepared | est bien préparé | | | | |
| hat fachliches Wissen | has technical knowledge | a le savoir techniques | | | | |
| spricht verständliche Sprache | speaks understandably | parle comprehensible | | | | |
| gibt klare Anweisungen | gives clear instructions | donne des instructions claires | | | | |
| hat sich auf mich eingestellt | adjusted to my needs | s'est alignié a mes demandes | | | | |
| hat mich motiviert | motivated me | m'a motivé | | | | |
| hat mich gefordert | challenged me | m'a exigé | | | | |
| hat ein angemessenes Tempo | has an appropriate pace | a une vitesse appropriée | | | | |
| Verbesserungen / Bemerkung<br>Improvements / Remark<br>Améliorations / Remarque | | | | | | |

| Schulung | Training | Formation | - - | - | + | + + |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Servicehandbuch verständlich | Handbook is understandable | Manuel est compréhensible | | | | |
| Schulungsdauer angepasst | adapted training time | Durée de formation adapté | | | | |
| vermisst - nicht verstanden<br>missed - not understood<br>manque - pas compris | | | | | | |
| das war zuviel - zuwenig<br>was too much - not enough<br>c'était trop - pas assez | | | | | | |

| Meine Erwartungen | My expectations | Mes attentes | - - | - | + | + + |
|---|---|---|---|---|---|---|
| wurden erfüllt | were fulfilled | ont été réalisées | | | | |

Datum / date / date: _____

Firma / company / entreprise: _____

Vorname / first name / prénom: _____

Nachname / last name / nom de famille: _____

Unterschrift / signature / signature: _____