FRANKE

**When the coffee does not taste good – not enough flavour?**

| | |
|---|---|
| • Coffee roast too weak (light) | è Control the coffee |
| • Grinding too coarse (outlet speed too high) | è Change grinder setting to fine |
| • Not enough pressure (Pump) | è Contact your serviceman |
| • Not enough powder | è Increase coffee quantity |
| • Temperature too low | è Increase temperature |
| • Coffee storage too long or too warm | è Purchase less coffee |

**When the coffee does not taste good – too sour?**

| | |
|---|---|
| • Coffee roast too weak (light) | è Control the coffee |
| • Extraction time too long | è Turn off pre-infusion |
| • Lack of cleanliness | è Increase controlling |
| • Temperature too high | è Decrease temperature |
| • Water is too sour | è Have water checked |

**When the coffee does not taste good – too bitter?**

| | |
|---|---|
| • Coffee roast too strong (dark) | è Control the coffee |
| • Coffee is old | è Change the coffee |
| • Grinding too fine | è Change grinder setting to coarse |
| • Not enough powder | è Increase amount |
| • Temperature too high | è Lower temperature |
| • Extraction time too long | è Turn off pre-infusion |
| • Lack of cleanliness | è Increase controlling, maintenance |

**When the coffee does not taste good – foreign taste?**

| | |
|---|---|
| • Dirty cup | è Check dishwasher |
| • Bad grinding | è Contact serviceman |
| • Consumption is low | è Refill small amounts |
| • Bad coffee beans – „Stinkers” | è Change coffee |
| • Blend / Quality | è Control or change coffee |
| • Coffee beans stored too long | è Purchase less coffee, change storage space |
| • Coffee residue in coffee outlet | è Clean more often |
| • Water, (Chlorine, Hardness etc.) | è Use water softener / filter |
| • Boiler contaminated | è Contact serviceman |
| • Residue of cleaning agents in the coffee machine | è Rinse coffee machine |

**When the coffee does not taste good – No Crema / Foam?**

| | |
|---|---|
| • Temperature too high (Dark Foam) | è Lower temperature |
| • Temperature too low (Milky Foam) | è Increase temperature |
| • Grinder disc blunt | è Contact serviceman |
| • Pressure too low | è Contact serviceman |
| • Coffee blend (light roast) | è Control coffee |
| • Water quality / pH-Value too low | è Change coffee |
| • Coffee outlet too fast | è Set grinder to fine |
| • Coffee outlet too slow | è Set grinder to coarse |
| • Coffee storage too long or warm | è Store in cool place, purchase less |
| • Too much calcium | è Decalcify the water (Filter) |