

TCA 53..



de Gebrauchsanleitung

en Operating instructions

fr Notice d'utilisation

nl Gebruiksaanwijzing

es Instrucciones de uso

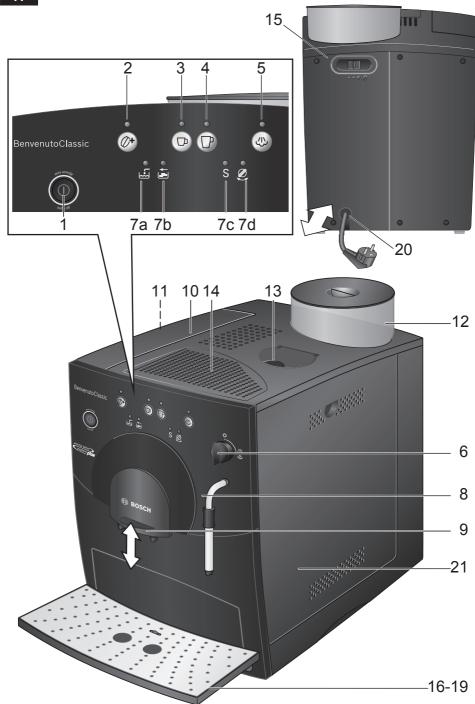
pt Instruções de utilização

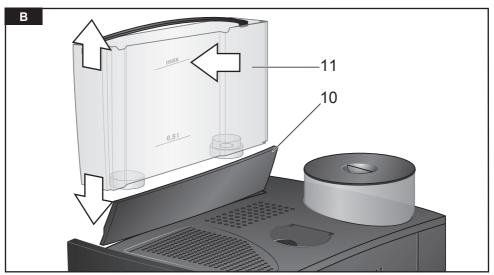
ru Инструкция по эксплуатации

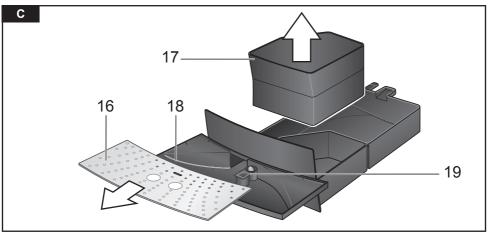
it Instruzioni per l'uso

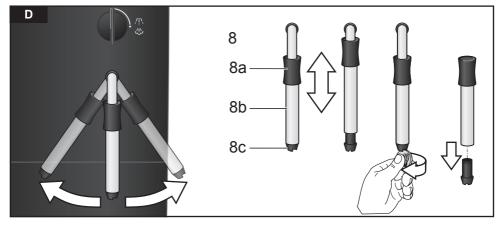
pl Instrukcja obsługi

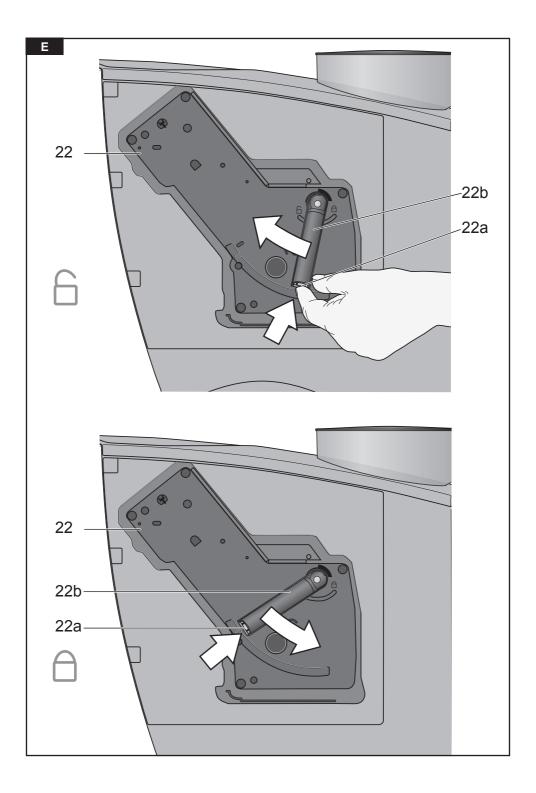
de	Deutsch	2
en	English	12
fr	Français	22
nl	Nederlands	32
es	Español	42
pt	Português	52
ru	Русский	62
it	Italiano	73
pl	Polski	83











62 ru

# Указания по технике безопасности

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации, при работе руководствуйтесь указаниями данной инструкции и сохраняйте ее для дальнейшего использования! Данный прибор предназначен для домашнего использования, или для использования в некоммерческой, бытовой среде.

# 

При подключении прибора и при работе соблюдать данные, приведенные на типовой табличке.

Пользоваться прибором допускается только при отсутствии повреждений кабеля и прибора.

Пользоваться прибором только внутри помещений при комнатной температуре. Не допускается пользование прибором лицами (включая детей) с пониженным уровнем физического, психического или умственного развития или недостаточными опытом и знаниями, за исключением случаев, в которых пользование прибором производится под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или данные лица получили от него соответствующие инструкции.

Хранить прибор в недоступном для детей месте. Следить за тем, чтобы дети не использовали прибор как игрушку. В случае сбоя в работе немедленно извлечь из розетки вилку сетевого кабеля. Для предотвращения опасных ситуаций ремонт прибора (например, замена поврежденного сетевого кабеля) может выполняться только нашей сервисной службой.

Запрещается погружать в воду прибор или сетевой кабель.

Не суйте руки в кофемолку. Не используйте прибор в помещениях с минусовой температурой.

# Краткий обзор

# Рисунки А-Е

- 1 Сетевой выключатель (вкл/выкл) auto off
- 2 Клавиша крепости кофе *⊘*+
- 3 Клавиша подачи □
- 5 Клавиша 🔱 (нагрев пара)
- 6 Поворотный регулятор /\\/ ↓ (горячая вода/пар)
- 7 Светодиодные индикаторы а залейте воду 🕹
  - **b** опорожните поддоны **=**
  - с проведите сервисную программу S
  - **d** поверните регулятор *@*
- 8 Насадка (для подачи горячей воды/ пара)
  - а пластмассовая ручка
  - **b** втулка
  - с наконечник насадки
- Регулируемое по высоте устройство подачи кофе
- 10 Крышка емкости для воды
- 11 Съемная емкость для воды
- 12 Емкость для кофейных зерен с крышкой, сохраняющей аромат
- 13 Шахта для загрузки чистящих таблеток
- 14 Подставка для чашек (функция подогрева)
- 15 Ползунковый регулятор степени помола кофе
- 16 Решетка
- **17** Поддон для кофейной гущи
- 18 Поддон для сбора остатков воды
- 19 Поплавок
- 20 Отсек для хранения кабеля
- 21 Дверца блока заваривания
- **22** Блок заваривания **а** клавиша (красная)
  - **b** рукоятка

# Опасность ошпаривания!

Насадка для подачи горячей воды/пара 8 сильно нагревается. Прикасаться можно только к пластмассовой ручке насадки 8, а не к деталям корпуса. В самом начале отбора пара или горячей воды возможно появление брызг из насадки 8.

# Перед первым использованием

# Общие сведения

Для заполнения соответствующих емкостей используйте только чистую воду без углекислоты и — предпочтительно — смеси кофейных зерен для полностью автоматических кофемашин эспрессо или автоматических кофеварок. Не используйте кофейные зерна, обработанные с использованием глазированных, карамельных или других сахаросодержащих добавок, они закупоривают кофемолку. Этот прибор можно настроить для использования воды различной жесткости (см. раздел «Установка жесткости воды»).

# Первое включение прибора

- Установите прибор на водостойкой ровной поверхности.
- Вытяните сетевой шнур на соответствующую длину из отсека для хранения кабеля и вставьте вилку в розетку.
- Снимите емкость для воды 11, промойте ее и заполните свежей холодной водой. Уровень воды не должен превышать отметку «max».
- Установите емкость для воды 11 в прибор и надавите на нее вниз до упора.
- Заполните емкость для зерен кофейными зернами.
- Убедитесь в том, что поворотный регулятор 6 установлен в положение «О».
- Для включения нажмите сетевой выключатель 1 auto off.

## Заполнение системы

При первом включении необходимо заполнить водой трубопроводную систему внутри прибора.

- Подставьте чашку под насадку 8.
- Установите поворотный регулятор 6 в положение / ハベン; в чашку выливается немного воды.
  - Как только  $\mathcal{Q}$  начнет мигать, верните поворотный регулятор **6** в положение «**O**».
- Теперь мигают светодиодные индикаторы клавиш подачи 3 □ и 4 □, прибор производит промывку и нагревает воду.
   Прибор готов к эксплуатации, как только загораются оба светодиодных индикатора.

# Элементы управления

1 Сетевой выключатель auto off Сетевой выключатель auto off служит для включения или отключения подачи электроэнергии.

После включения сетевого выключателя прибор нагревает воду, производит промывку и готов к эксплуатации, как только загораются оба светодиодных индикатора клавиш подачи 3 □ и 4 □.

Прибор не будет производить промывку, если при включении он был еще теплым.

Если прибор не выключается вручную, то примерно через 10 минут после последнего отбора напитка он отключается автоматически и производит промывку. Предварительно настроенное время отключения можно изменить (см. раздел «Автоматическое отключение — auto off»).

Прибор не производит промывку, если:

- после включения кофе не подавался,
- незадолго до выключения подавался пар.
- подавались только горячая вода или пар.

64 ru

# 2 Клавиша крепости кофе ⊘+

Нажатием клавиши  $\mathcal{O}^+$  можно настроить крепость кофе:

 $\mathcal{Q}^{+}$  светодиодный индикатор светится

= настройка на крепкий кофе

= емкость для кофейных зерен пуста

# 3 Клавиша подачи □ – маленькая чашка кофе

Эта клавиша служит для приготовления маленькой чашки кофе (ок. 40 мл).

 Нажмите клавишу 3 □, светодиодный индикатор над ней мигает. Кофе мелется, варится и течет в чашку, оба светодиодных индикатора загораются сразу по завершении процесса.

Объем напитка можно изменить (см. раздел «Изменение объема получаемого кофе»).

# 

Эта клавиша служит для приготовления большой чашки кофе (ок. 125 мл).

 Нажмите клавишу 4 □, светодиодный индикатор над ней мигает. Кофе мелется, заваривается и наливается в чашку, оба светодиодных индикатора загораются сразу по завершении процесса.

Объем напитка можно изменить (см. раздел «Изменение объема получаемого кофе»).

# 5 Клавиша подачи пара 🔱

При нажатии клавиши 🔱 в приборе образуется пар, необходимый для вспенивания или нагревания.

# 6 Поворотный регулятор подачи горячей воды/пара

При установке поворотного регулятора в положение подачи горячей воды /!\ или пара Ф производится, соответственно, подача воды или пара. Для подачи пара помимо этого требуется предварительно нажать клавишу нагрева пара Ф (см. раздел «Пар для вспенивания молока»).

# 7 Светодиодные индикаторы

Свечение и мигание соответствующих светодиодных индикаторов сообщает о следующем:

ы светится Емкость для воды пустая,

ее следует снова наполнить

Б светится Поддоны заполнены: опо-

рожните поддоны и снова установите их на место

мигает Поддоны отсутствуют: снова установите поддоны

на место

S светится Следует выполнить сервис-

ную программу, см. раздел «Сервисная программа»

S мигает Выполняется сервисная

программа

**2** светится Следует установить

поворотный регулятор в положение /!\/\

мигает Следует установить

поворотный регулятор в

положение «О»

# Настройки и визуальная индикация

# Установка жесткости воды

Правильная установка жесткости воды важна для обеспечения своевременной сигнализации о необходимости удаления накипи. Предварительно установлена степень жесткости воды 4.

О степени жесткости воды Вы можете узнать на местном предприятии водоснабжения.

Степень	Градусы жесткости воды		
	Нем. (°dH)	Франц. (°fH)	
1	1-7	1-13	
2	8-15	1-13 14-27	
3	16-23	28-42 43-54	
4	24-30	43-54	

Прибор должен быть готов к эксплуатации.

- После этого нажимайте клавишу нагрева пара 心 до тех пор, пока не загорятся светодиодные индикаторы в количестве, соответствующем жесткости воды; например, для жесткости воды 3 загорятся индикаторы 7a,b и с (ы, ы, S).
- Один раз нажмите клавишу 2 €+. В течение короткого времени мигают светодиодные индикаторы, соответствующие установленной жесткости; установленная жесткость воды сохраняется в памяти прибора.

В случае применения фильтра для очистки воды (специальная принадлежность номер для заказа 461732) следует установить степень жесткости воды 1.

Указание: Если в течение 90 секунд ни одна кнопка не нажимается, прибор переходит в режим готовности для приготовления кофе, не сохраняя настройки. Установленная ранее степень жесткости воды остается без изменений.

При первой установке фильтра или после его замены следует провести промывку прибора.

- Налейте в емкость воду до отметки «0,5 л».
- Поставьте под насадку 8 достаточно вместительный сосуд (ок. 0,5 л).
- Установите поворотный регулятор 6 в положение /!\/尐/.
- Если из насадки 8 больше не поступает вода, снова установите поворотный регулятор в положение «О».
- Заполните емкость для воды и трубопроводную систему внутри прибора водой (см. раздел «Первое включение прибора/Заполнение системы»).

# Настройка степени помола

Нужная степень помола кофе устанавливается ползунковым регулятором **15**.

# 

Степень помола можно регулировать только при работающей кофемолке! В противном случае возможно повреждение прибора.

- Нажмите клавишу подачи 4 .
- При работающей кофемолке установите ползунковый регулятор **15** в нужное положение: чем меньше точка, тем мельче молотый кофе.
- Новая настройка заметна только при приготовлении второй или третьей чашки кофе.

Совет: При использовании зерен темной обжарки следует устанавливать более грубый помол, а при использовании зерен светлой обжарки — более мелкий помол кофе.

# Автоматическое отключение – auto off

Предварительно настроенное автоматическое отключение (примерно через 10 минут) можно изменить.

Для этого одновременно нажать и удерживать не менее 5 секунд клавишу подачи 3 □ и клавишу 5 □. Загоревшиеся светодиодные индикаторы 7а, b, c и d (□, □, S, ②) указывают настроенное время отключения. Теперь нажатием клавиши 5 □ можно выбрать время отключения:

Горит светодиодный индикатор 7а (Ш) = отключение примерно через 10 минут. Горят светодиодные индикаторы 7а и 7b (Ш, Ш)

- = отключение примерно через 30 минут. Горят светодиодные индикаторы **7a**, **7b** и **7c** (ὧ, ὧ, S)
- = отключение примерно через 1 час. Горят светодиодные индикаторы 7а, 7b, 7c и 7d ( $\stackrel{\leftarrow}{\bowtie}$ ,  $\stackrel{\leftarrow}{\bowtie}$ ,  $\stackrel{\leftarrow}{S}$ ,  $\stackrel{\oslash}{\varnothing}$ )
- = отключение примерно через 4 часа. Нажатием клавиши 2 ⊘+ выбор сохраняется.

# Настройка температуры

На этой полностью автоматической кофемашине можно изменить температуру кофе.

Для этого одновременно нажать и удерживать не менее 5 секунд клавиши подачи 3 □ и 4 □. Загоревшиеся светодиодные индикаторы 7а, b и с (ш, ш, S) указывают настроенную температуру. Теперь нажатием клавиши 5 □ можно выбрать температуру:

Горит светодиодный индикатор **7а** (Ӹ) = низкая температура.

Горят светодиодные индикаторы 7а и 7b (ш, т)

= средняя температура.

Горят светодиодные индикаторы **7a**, **7b** и **7c** (Ӹ, Ӹ, S)

высокая температура.
 Нажатием клавиши 2 ⊘+ выбор сохраняется.

## Поплавок

Поплавок 19 в поддоне 18 сигнализирует о необходимости опорожнения поддона.

 Если поплавок 19 виден хорошо, опорожните поддон 18.

# Приготовление кофе из кофейных зерен

Данная полностью автоматическая кофемашина эспрессо производит помол свежего кофе для каждого нового заваривания. Предпочтительно использование смесей кофейных зерен, предназначенных для полностью автоматических кофемашин эспрессо или автоматических кофеварок. Храните кофе в зернах в прохладном месте, в защищенной от доступа воздуха герметичной упаковке или в замороженном состоянии. Возможен также размол замороженных зерен.

Важная информация: необходимо ежедневное заполнение емкости для воды свежей водой. В данной емкости постоянно должно находиться количество воды, достаточное для работы прибора – работа прибора без воды не допускается.

Совет: чашку (чашки), прежде всего маленькие толстостенные чашки для кофе эспрессо, предварительно подогрейте на подставке 14 или промойте горячей водой.

Прибор должен быть готов к работе.

- Предварительно разогретую чашку (чашки) установите под устройство подачи кофе 9.
- В зависимости от желаемого объема напитка нажмите клавишу подачи 3 □ или 4 □. Кофе заваривается и затем наливается в чашку (чашки).
- Кофе прекращает наливаться автоматически, как только достигнут настроенный объем.

Нажав клавишу подачи 3 

 оли 4 

 еще раз, процесс заваривания кофе можно завершить преждевременно.

# Дополнительное количество кофе

Имеется возможность снова получить такое же количество кофе.

 Для этого еще раз нажмите клавишу подачи 3 
 □ или 4 
 □ в течение 3 секунд по окончании заваривания.

**Указание:** заваривается уже использовавшийся молотый кофе.

# Изменение объема получаемого кофе

Предварительно настроенные значения объема для клавиши подачи **3** □ (ок. 40 мл) и клавиши подачи **4** □ (ок. 125 мл) можно изменить.

- Удерживайте клавишу подачи 3 □ или. 4 □ нажатой до тех пор, пока не нальется нужное количество кофе (можно выбрать объем примерно от 30 до 220 мл).
- Объем можно снова изменить в любое время. Если Вы хотите вернуться к установленному заводом-изготовителем объему, нужно произвести «сброс» (Reset).

**Сброс (Reset):** Прибор должен быть готов к эксплуатации.

- Выньте поддоны 17 и 18. Клавиши подачи 3 □ и 4 □ нажмите одновременно и удерживайте не менее 5 секунд.
- Снова вставьте поддоны 17 и 18. Теперь снова активированы стандартные настройки завода-изготовителя.

# Приготовление горячей воды

Прибор должен быть готов к работе. Данная функция позволяет приготовить горячую воду, например, для чашки чая.

# 

Насадка сильно нагревается, поэтому прикасаться можно только к ее пластмассовой ручке.

- Поставьте соответствующую чашку под насадку 8.
- Сдвиньте втулку на насадке 8 полностью вниз.
- Установите поворотный регулятор 6 в положение /!\/心.

# **⚠** Опасность ошпаривания

После установки регулятора в положение /!\/ധ возможно образование брызг. Не прикасайтесь к насадке **8** и не направляйте ее на людей.

 Завершите процесс возвратом регулятора 6 в положение «О».

# Пар для вспенивания молока

Прибор должен быть готов к работе. Вы можете сначала произвести вспенивание молока и после этого - подачу кофе, либо произвести вспенивание молока отдельно и добавить его в кофе.

# **№** Опасность ожога

Насадка сильно нагревается, поэтому прикасаться можно только к ее пластмассовой ручке.

- Сдвиньте втулку на насадке 8 полностью вниз.
- Заполните чашку молоком примерно на 1/3.
- Нажмите клавишу . Светодиодный индикатор клавиши начинает мигать.
- Прибор производит нагревание в течение примерно 20 секунд.

- Погрузите насадку 8 глубоко в молоко, не задевая дна чашки.

# 

После установки регулятора 6 в положение / \ / \ возможно образование брызг. Выходящий из насадки 8 пар очень горячий, он может вызвать разбрызгивание жидкостей. Не прикасайтесь к насадке 8 и не направляйте ее на людей.

- Медленно вращайте чашку до момента вспенивания молока.
- Завершите процесс возвратом регулятора 6 в положение «О».
- Чтобы снова произвести вспенивание молока, нажмите клавишу 

  полностью повторите процесс.

  померать померать процесс.

  померать помера

**Указание:** После охлаждения насадки **8** ее следует сразу же почистить. Засохшие остатки молока удаляются с трудом.

**Совет:** Предпочтительно использовать холодное молоко 1,5% жирности.

# Пар для нагревания напитков

# **⚠** Опасность ожога

Насадка сильно нагревается, поэтому прикасаться можно только к ее пластмассовой ручке.

Прибор должен быть готов к работе.

- Сдвиньте втулку на насадке 8 вверх.
- Нажмите клавишу . Светодиодный индикатор клавиши начинает мигать.
- Прибор производит нагревание в течение примерно 20 секунд.
- Погрузите насадку 8 глубоко в нагреваемую жидкость.
- Как только загорится светодиодный индикатор Ø, установите поворотный регулятор 6 на /\/√.

# **⚠** Опасность ошпаривания

После установки регулятора 6 в положение / \ / \ возможно образование брызг. Выходящий из насадки 8 пар очень горячий, он может вызвать разбрызгивание жидкостей. Не прикасайтесь к насадке 8 и не направляйте ее на людей.

- Завершите процесс возвратом регулятора **6** в положение «**O**».

Указание: После охлаждения насадки 8 ее следует сразу же почистить. Засохшие остатки удаляются с трудом.

# Уход и ежедневная чистка

# 

Перед чисткой выньте вилку прибора из розетки.

Никогда не погружайте прибор в воду. Не используйте паровые очистители.

- Протрите корпус прибора влажной тряпкой. Не используйте абразивные чистящие средства.
- Необходимо незамедлительно удалять остатки извести, кофе, молока и раствора для удаления накипи. Эти остатки могут привести к коррозии.
- Промывка всех незакрепленных деталей производится исключительно вручную.
- Для промывки емкости 11 используйте только воду.
- Снимите, опорожните и почистите поддоны для кофейной гущи 17 и остатков воды 18.
- Протрите внутреннее пространство прибора (ниши для поддонов).
- Откройте дверцу блока заваривания 21 и удалите остатки кофе из внутренней камеры. дверцу снова закройте.

Указание: Если прибор включается в холодном состоянии или выключается после приготовления кофе, промывка прибора производится автоматически. Тем самым произойдет самоочистка системы.

# Насадка 8 для горячей воды/пара

- Отвинтите насадку 8 от трубки для подачи пара.
- Произведите разборку всех элементов насадки (рисунок D).
- Почистите насадку мягкой щеткой с использованием щелочного чистящего средства. Прочистите наконечник насадки 8с тупой иглой.
- Промойте и просушите все элементы насадки.

# Чистка блока заваривания

Блок заваривания для чистки можно вынимать (рисунок **E**).

- Выключите прибор сетевым выключателем 1 auto off.
- Откройте дверцу 21 блока заваривания 22.
- Удерживая красную клавишу 22а в нажатом положении, поверните рукоятку 22b вверх до ее слышимой фиксации.
- Осторожно выньте блок заваривания 22 за рукоятку и промойте его под проточной водой без применения моющего средства. Не используйте в этих целях посудомоечную машину.
- Почистите внутреннее пространство прибора пылесосом или влажной тряпкой.
- Вставьте блок заваривания 22 до упора.
- Удерживая красную клавишу 22а в нажатом положении, поверните рукоятку 22b до упора вниз до ее слышимой фиксации. Блок заваривания заблокирован в приборе.
- Закройте дверцу блока заваривания.

# Сервисная программа: комбинированный процесс чистки и удаления накипи

Если при включенном приборе загорается светодиодный индикатор S, необходимо незамедлительно произвести удаление накипи и чистку прибора с помощью сервисной программы. В случае выполнения сервисной программы не в соответствии с инструкцией возможно повреждение прибора.

Специально разработанные средство для удаления накипи (номер заказа 310967) и чистящие таблетки (номер заказа 310575) можно приобрести через сервисную службу.

# **№** Внимание

При каждом выполнении сервисной программы необходимо использовать средство для удаления накипи и чистящее средство согласно инструкции. Ни в коем случае не прерывайте выполнение сервисной программы! Не пейте используемые жидкости! Ни в коем случае не используйте уксус или средства на уксусной основе! Ни в коем случае не загружайте таблетки для удаления накипи или другие средства для удаления накипи в шахту для загрузки чистящих таблеток!

Во время выполнения сервисной программы (примерно 40 минут) мигает светодиодный индикатор S.

**Важная информация:** Если в емкости для воды установлен фильтр, то перед запуском сервисной программы его необходимо удалить.

# Запуск сервисной программы Прибор должен быть готов к

Прибор должен быть готов к эксплуатации.

- Опорожните и снова установите на место поддоны 17 и 18.

Светодиодный индикатор S начинает мигать, и прибор **2 раза** производит промывку со сливом жидкости через устройство подачи кофе.

 Опорожните поддон 17 и установите его на прежнее место.

Загораются светодиодные индикаторы клавиш ∜ и № «залейте воду».

- Загрузите в шахту **13** одну чистящую таблетку.
- Заполните емкость для воды чуть теплой водой, добавьте средство для удаления накипи и полностью растворите его в воде (общий объем жидкости 0,5 литра)

#### или

залейте в емкость для воды готовую смесь для удаления накипи (общий объем жидкости 0,5 литра).

 Нажмите клавишу Ф, прибор начинает удалять накипь. Длительность процесса: около 10 минут. Жидкость для удаления накипи перетекает в поддон 18.

Светится светодиодный индикатор  $\mathcal{Q}$ .

- Подставьте под насадку 8 достаточно большой и высокий сосуд (примерно 0,5 литра).
- Установите поворотный регулятор 6 в положение /\/\(\omega\), прибор продолжает процесс удаления накипи в течение примерно 5 минут. Жидкость для удаления накипи перетекает в сосуд.

Светится светодиодный индикатор 🖆.

• Опорожните поддон **17** и установите его на прежнее место.

Светится светодиодный индикатор 🔱.

- Опорожните емкость для воды 11, почистите ее, заполните водой до отметки «тах» и снова установите на место.
- Поставьте под насадку 8 достаточно большой сосуд (примерно 0,5 литра).
- Нажмите клавишу , прибор начинает промывку, вода перетекает в сосуд.

Светодиодный индикатор @ мигает.

 Установите поворотный регулятор
 6 в положение «О», теперь прибор начинает процесс чистки. Длительность процесса: около 10 минут. Сначала жидкость перетекает внутри прибора в поддон 17, а затем вытекает из устройства подачи кофе.

Светится светодиодный индикатор 🟝.

Опорожните, почистите и снова установите на место поддоны 17 и 18.
 Прибор нагревает воду и снова готов к эксплуатации, если горят светодиодные индикаторы клавиш подачи 3 □ и 4 □.

Важная информация: Если выполнение сервисной программы было прервано, например, вследствие перебоя в электроснабжении, перед новым включением прибор следует промыть.

Прибор должен быть готов к эксплуатации.

Светодиодные индикаторы *⊘*+ и *↓*↓ мигают.

- Емкость для воды **11** как следует промойте и заполните свежей водой.
- Нажмите клавишу , прибор производит промывку со сливом жидкости в поддон.

Светится светодиодный индикатор  $\mathcal{Q}$  .

Поставьте чашку под насадку 8 и установите поворотный регулятор 6 в положение /!\/√. Вода сливается в чашку.

Светодиодный индикатор @ мигает.

• Установите поворотный регулятор 6 обратно в положение «О».

Прибор производит промывку и снова готов к работе.

# Защита от замерзания

Во избежание вызванных замерзанием повреждений прибора при его транспортировке и хранении необходимо предварительно полностью опорожнить прибор. Прибор должен быть готов к работе.

- Снять емкость для воды, опорожнить ее и установить на прежнее место.
- Подставить под насадку 8 большую узкую емкость.
- Нажать клавишу
- Как только загорится светодиодный индикатор Ø, установите поворотный регулятор 6 на 1/4. В течение непродолжительного времени прибор производит образование пара.
- После того как из насадки 8 перестанет появляться пар, установить поворотный регулятор обратно в положение «О».
- Выключить прибор.

# Утилизация 🕱



Данный прибор имеет маркировку согласно европейской директиве 2002/96/ЕС по утилизации старых электрических и электронных приборов (waste electrical and electronic equipment - WEEE). Этой директивой определены действующие на всей территории ЕС правила приема и утилизации старых приборов. Информацию об актуальных возможностях утилизации Вы можете получить в магазине, в котором Вы приобрели прибор.

# Условия гарантийного обслуживания

Получить исчерпывающую информацию об условиях гарантийного обслуживания Вы можете в Вашем ближайшем авторизованном сервисном центре или в сервисном центре от производителя ООО «БСХ Бытовая техника» или в сопроводительной документации.

Мы оставляем за собой право на внесение изменений.

# **Самостоятельное устранение мелких** неисправностей

Неисправность	Причина	Устранение				
Невозможна подача горячей воды или пара.	Засорилась насадка 8.	Прочистите насадку 8.				
Слишком мало пены, или пена слишком жидкая.	Неправильное положение втулки <b>b</b> на насадке <b>8</b> .	Сдвиньте втулку <b>b</b> на насадке <b>8 вниз</b> .				
	Неподходящее молоко.	Используйте холодное молоко 1,5% жирности.				
Кофе вытекает только каплями.	Слишком мелкий помол.	Настройте на более грубый помол.				
Кофе не вытекает из прибора.	Емкость для воды не заполнена или установлена неправильно.	Наполните емкость для воды и проверьте правильность ее установки, при необходимости произведите наполнение трубопроводной системы (см. «Первое включение прибора»).				
Кофе без «крема» (слоя пенки).	Неподходящий сорт кофе. Используются не свежеоб- жаренные зерна.	Используйте кофе другого сорта. Используйте свежие кофейные зерна.				
	Степень помола не соответствует сорту кофейных зерен.	Оптимизируйте степень помола.				
Кофемолка не производит размол кофейных зерен.	Зерна не скатываются в кофемолку (слишком маслянистые зерна).	Слегка постучите по емкости для кофейных зерен.				
Кофемолка работает с громким шумом.	Посторонние предметы в кофемолке (например, камешки, которые встречаются даже в кофе элитных сортов).	Свяжитесь с «горячей линией».				
Светодиодный индикатор S и клавиша <i>©</i> + поочередно мигают.	Блок заваривания 22 не вставлен, либо неправильно вставлен и зафиксирован.	Вставьте и зафиксируйте блок заваривания <b>22</b> .				
Если Вы не смогли устранить неисправность самостоятельно, свяжитесь с «горячей линией».						

# DE Deutschland, Germany

BSH Hausgeräte Service GmbH Zentralwerkstatt für kleine Hausgeräte

Trautskirchener Straße 6 – 8 90431 Nürnberg

Online Auftragsstatus, Pickup Service für Kaffeevollautomaten und viele weitere Infos unter: www.bosch-home.com

Reparaturservice\*
(Mo-Fr: 8:00-18:00 erreichbar)
Tel.: 01801 33 53 03
mailto:cp-servicecenter@

bshg.com

Ersatzteilbestellung\*
(365 Tage rund um die Uhr erreichbar)

Tel.: 01801 33 53 04
Fax: 01801 33 53 04
Fax: 01801 33 53 08
mailto:spareparts@bshg.com
\*) 3,9 Ct./Min. aus dem Festnetz,
Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

# AE United Arab Emirates, الإمارات العربية المتّحدة

BSH Home Appliances FZE Round About 13, Plot Nr MO-0532A Jebel Ali Free Zone – Dubai

Tel.: 04 881 4401 mailto:service-ua@bshg.com

# www.bosch-home.com AT Österreich, Austria

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH Werkskundendienst für Hausgeräte Quellenstrasse 2 1100 Wien

Tel.: 0810 550 511\* Fax: 01 605 75 51 212 mailto:vie-stoerungsannahme@

bshg.com

Hotline für Espresso-Geräte: Tel.: 0810 700 400\* www.bosch-home.at

\*innerhalb Österreichs zum Regionaltarif

#### **AU Australia**

BSH Home Appliances Pty. Ltd. 7-9 Arco Lane HEATHERTON, Victoria 3202 Tel.: 1300 368 339

valid only in AUS mailto:bshau-as@bshg.com www.bosch-home.com.au

## BA Bosnia-Herzegovina Bosna i Hercegovina,

"HIGH" d.o.o. Gradačačka 29b 71000 Sarajewo Info-Line: 061 100 905 Fax: 033 213 513

mailto:delicnanda@hotmail.com

# **BE Belgique, België, Belgium** BSH Home Appliances S.A.

Avenue du Laerbeek 74 Laarbeeklaan 74 1090 Bruxelles – Brussel Tel.: 070 222 141 Fax: 024 757 291 mailto:bru-repairs@bshg.com www.bosch-home.be

# **BG** Bulgaria

BSH Domakinski Uredi Bulgaria EOOD 115K Tsarigradsko Chausse Blvd. European Trade Center Building, 5th floor 1784 Sofia Tel.: 02 892 90 47 Fax: 02 878 79 72 mailto:informacia.servis-bg@bshg.com

#### BH Bahrain, بحرين Khalaifat Est. P.O. Box 5111

Manama

Tel.: 01759 2233 mailto:service@khalaifat.com

# BR Brasil, Brazil

Mabe Hortolândia Eletrodomésticos Ltda. Rua Barão Geraldo Rezende, 250 13020-440 Campinas/SP Tel: 0800 704 5446 Fax: 0193 737 7769 mailto:bshconsumidor@ ATENTO.com.br www.boscheletrodomesticos. com.br

# BY Belarus, Беларусь

OOO "БСХ Бытовая техника" тел.: 495 737 2961 mailto:mok-kdhl@bshq.com

# CH Schweiz, Suisse, Svizzera, Switzerland

BSH Hausgeräte AG Werkskundendienst für Hausgeräte Fahrweidstrasse 80 8954 Geroldswil mailto:ch-info.hausgeraete@ bshq.com

Service Tel.: 0848 840 040 Service Fax: 0848 840 041 mailto:ch-reparatur@bshg.com Ersatzteile Tel.: 0848 880 080 Ersatzteile Fax: 0848 880 081 mailto:ch-ersatzteil@bshg.com www.bosch-home.com

# CY Cyprus, Κύπρος

BSH Ikiakes Syskeves-Service 39, Arh. Makaariou III Str. 2407 Egomi/Nikosia (Lefkosia) Tel.: 77 77 807 Fax: 022 658 128 mailto:bsh.service.cyprus@ cytanet.com.cy

# CZ Česká Republika, Czech Republic

BSH domácí spotřebiče s.r.o. Firemní servis domácích spotřebičů Pekařská 10b 155 00 Praha 5 Tel.: 0251 095 546 Fax: 0251 095 549

# www.bosch-home.com **DK Danmark, Denmark**

BSH Hvidevarer A/S Telegrafvej 4 2750 Ballerup Tel.: 44 89 89 85 Fax: 44 89 89 86 mailto:BSH-Service.dk@ BSHG.com

www.bosch-home.dk

#### EE Eesti, Estonia SIMSON OÜ

Raua 55 10152 Tallinn Tel.: 0627 8730 Fax: 0627 8733

mailto:teenindus@simson.ee

ES España, Spain

En caso de avería puede ponerse en contacto con nosotros, su aparato será trasladado a nuestro taller especializado de cafeteras. Tel.: 902 28 88 38

BSH Electrodomésticos

España S.A.

Polígono Malpica, Calle D, Parcela 96 A

50016 Zaragoza Tel.: 902 245 255 Fax: 976 578 425

mailto:CAU-Bosch@bshq.com

www.bosch-home.es

# Suomi, Finland

BSH Kodinkoneet Ov Itälahdenkatu 18 A, PL 123 00201 Helsinki Tel.: 0207 510 700 Fax: 0207 510 780 mailto:Bosch-Service-FI@ bshq.com www.bosch-home.fi Lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu

+ 7 snt/min (alv 23%) Matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17 snt/min (alv 23%)

#### FR France

BSH Electroménager S.A.S. 50 rue Ardoin - BP 47 93401 SAINT-OUEN cedex Service interventions à domicile: 01 40 10 11 00

Service Consommateurs: 0 892 698 010 (0,34 € TTC/mn) mailto:soa-bosch-conso@ bshg.com

Service Pièces Détachées et Accessoires: 0 892 698 009 (0,34 € TTC/mn) mailto:soa-bosch-conso@ bshg.com www.bosch-home.fr

#### **GB** Great Britain

BSH Home Appliances Ltd. Grand Union House Old Wolverton Road Wolverton Milton Kevnes MK12 5PT To arrange an engineer visit, to order spare parts and accessories or for product advice please visit www.bosch-home.co.uk or call

Tel.: 0844 8928979\*

\*Calls from a BT landline will be charged at up to 3 pence per minute. A call set-up fee of up to 6 pence may apply.

#### GR Greece, Ελλάς

BSH Ikiakes Siskeves A. B. E. Central Branch Service 17 km E.O. Athinon-Lamias & Potamou 20 145 64 Kifisia

Greece - Athens Tel.: 2104 277 701 Fax: 2104 277 669

North-Greece – Thessaloniki

Tel.: 2310 497 200 Fax: 2310 497 220

South-Greece - Heraklion/Kreta

Tel.: 2810 325 403 Fax: 2810 324 585 Central-Greece - Patras Tel.: 2610 330 478 Fax: 2610 331 832

mailto:cs\_gr\_helpdesk@bshg.com www.bosch-home.gr

HK Hong Kong, 香港 **BSH Home Appliances Limited** Unit 1 & 2, 3rd Floor North Block, Skyway House 3 Sham Mong Road Tai Kok Tsui, Kowloon

Hong Kong Tel.: 2565 6151 Fax: 2565 6681

mailto:bshhkq.service@bshq.com

#### HR Hrvatska, Croatia

BSH kućni uređaji d.o.o. Kneza Branimira 22 10000 Zagreb Tel:. 01 640 36 09 Fax: 01 640 36 03 mailto:informacije.servis-hr@ bshq.com

# HU Magyarország, Hungary

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. Háztartási gépek márkaszervize Királyhágó tér 8-9. 1126 Budapest Hibabeielentés Tel.: 01 489 5461 Fax: 01 201 8786 mailto:hibabejelentes@bsh.hu

Alkatrészrendelés Tel.: 01 489 5463 Fax: 01 201 8786 mailto:alkatreszrendeles@bsh.hu www.bosch-home.com

## Republic of Ireland

BSH Home Appliances Ltd. Unit F4, Ballymount Drive Ballymount Industrial Estate Walkinstown

Dublin 12

Service Requests, Spares and Accessories

Tel.: 01450 2655 Fax: 01450 2520 www.bosch-home.cu.uk

# IL Israel. ישראל

C/S/B Home Appliance Ltd. Uliel Building Hamelacha St. Industrial Park North 71293 Lod Tel.: 08 9777 222

Fax: 08 9777 245 mailto:csb-serv@zahav.net.il www.bosch-home.com

#### Iceland

Smith & Norland hf. Noatuni 4 105 Reykjavik Tel.: 0520 3000 Fax: 0520 3011 www.sminor.is

Italia, Italy

BSH Elettrodomestici S.p.A. Via. M. Nizzoli 1 20147 Milano (MI) Numero verde 800 829120 mailto:mil-assistenza@bshg.com www.bosch-home.com

## KZ Kazakhstan, Казакстан

IP "Batkayev Ildus A." B. Momvsh-ulv Str.7 Chymkent 160018 Tel./Fax: 0252 31 00 06 mailto:evrika kz@mail.ru

لبنان ,LB Lebanon Teheni, Hana & Co. Boulevard Dora 4043 Beyrouth P.O. Box 90449 Jdeideh 1202 2040 Tel.: 01 255 211

mailto:Info@Teheni-Hana.com

#### LT Lietuva, Lithuania Senuku prekybos centras UAB

Jonavos g. 62 44192 Kaunas Tel.: 0372 12146 Fax: 0372 12165 www.senukai.lt

# LU Luxembourg

BSH électroménagers S.A. 13-15, ZI Breedeweues 1259 Senningerberg Tel.: 26349 300 Fax: 26349 315

mailto:

lux-service.electromenager@ bsha.com www.bosch-home.com

# LV Latvija, Latvia

General Serviss Limited Bullu street 70c 1067 Riga

Tel.: 07 42 41 37 mailto:bt@olimpeks.lv

#### MD Moldova

S.R.L. "Rialto-Studio" ул. Щусева 98 2012 Кишинев

тел./факс: 022 23 81 80 mailto:bosch-md@mail.ru

## ME Crna Gora, Montenegro

Elektronika komerc UI. 27 Mart br. 2 81000 Podgorica Tel./Fax: 020 662 444 Mobil: 069 324 812 mailto:ekobosch.servis@ t-com.me

## МК Macedonia, Македонија

GORENEC Jane Sandanski 69 lok. 3 1000 Skopje Tel.: 02 2454 600 Mobil: 070 697 463

mailto:gorenec@yahoo.com

#### MT Malta

Oxford House Ltd. Notabile Road Mriehel BKR 14 Tel.: 021 442 334 Fax: 021 488 656 www.oxfordhouse.com.mt

Lintel Investments

## MV Raajjeyge Jumhooriyyaa, Maledives

Ma. Maadheli, Majeedhee Magu Malé Tel.: 0331 0742 mailto:mohamed.zuhuree@ lintel.com.mv

# NL Nederlande, Netherlands

BSH Huishoudapparaten B.V. Taurusavenue 36 2132 LS Hoofddorp Storingsmelding: Tel.: 088 424 4010 Fax: 088 424 4845 mailto:bosch-contactcenter@

bshg.com

Onderdelenverkoop: Tel.:088 424 4010 Fax:088 424 4801 mailto:bosch-onderdelen@

bshg.com www.bosch-home.nl

NO Norge, Norway

BSH Husholdningsapparater A/S Grensesvingen 9 0661 Oslo Tel.: 22 66 06 00 Fax: 22 66 05 50 mailto:Bosch-Service-NO@

www.bosch-home.no

bsha.com

NZ New Zealand BSH Home Appliances Ltd. Unit F2, 4 Orbit Drive Mairangi Bay Auckland 0632 Tel.: 09 477 0492 Fax: 09 477 2647 mailto:bshnz-cs@bshg.com www.bosch-home.co.nz

## PL Polska, Poland

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 183 02-222 Warszawa Centrala Serwisu Tel.: 0801 191 534 Fax: 022 57 27 709

Fax: 022 57 27 709 mailto:Serwis.Fabryczny@bshq.com

www.bosch-home.pl

PT Portugal

BSHP Electrodomésticos, Lda. Rua Alto do Montijo, nº 15 2790-012 Carnaxide Tel.: 707 500 545 Fax: 21 4250 701

mailto:bosch.electrodomesticos.pt@

bshg.com

www.bosch-home.pt

**RO România, Romania** BSH Electrocasnice srl.

Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 19-21, sect.1 13682 Bucuresti Tel.: 021 203 9748 Fax: 021 203 9733 mailto:service.romania@ bsha.com

www.bosch-home.com RU Russia. Россия

ООО "БСХ Бытовая техника" Сервис от производителя Малая Калужская 19/1 119071 Москва тел.: 495 737 2961

mailto:mok-kdhl@bshg.com www.bosch-home.com

SA Saudi Arabia, المملكة العربية السعودية BSH Home Appliances Saudi Arabia L.L.C.

Bin Hamran Commercial Centr. 6th Floor 603B Jeddah 21481

Tel.: 800 124 1247
mailto:service.ksa@bshg.com
www.bosch-home.com

SE Sverige, Sweden

BSH Hushållsapparater AB Landsvägen 32 169 29 Solna Tel.: 0771 11 22 77

mailto:Bosch-Service-SE@bshg.com www.bosch-home.se

SG Singapore,新加坡

SG Singapore, 新加坡 BSH Home Appliances Pte. Ltd. 37 Jalan Pemimpin Union Industrial Building Block A, #01-03 577177 Singapore Tel.: 6751 5000 Fax: 6751 5005 mailto:bshsqp.service@

bshg.com

SI Slovenija, Slovenia

BSH Hišni aparati d.o.o. Litostrojska 48 1000 Ljubljana Tel.: 01 583 08 87 Fax: 01 583 08 89 mailto:informacije.servis@ bshq.com

www.bosch-home.com

SK Slovensko, Slovakia

Technoservis Bratislava
Trhová 38

84108 Bratislava – Doubravka Tel./Fax: 02 6446 3643 www.bosch-home.com

TR Türkiye, Turkey

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A. S. Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi No: 51 34770 Ümraniye, Istanbul Tel.: 0 216 444 6333 Fax: 0 216 528 9188 mailto:careline.turkey@bshg.com www.bosch-home.com

TW Taiwan, 台湾

Achelis Taiwan Co. Ltd. 4th floor, No. 112, Sec 1 Chung Hsiao E Road Taipei ROC 100 Tel.: 02 2321 6222

mailto:Bosch@achelis.com.tw

UA Ukraine, Україна

TOB "БСХ Побутова Техніка" тел.: 044 4902095 www.bosch-home.com

XK Kosovo

NTP GAMA Rruga Mag Prishtine-Ferizaj 70000 Ferizaj Tel.: 038 502 448

Tel.: 038 502 448
Tel.: 00377 44 172 309
mailto:a\_service@
gama-electronics.com

XS Srbija, Serbia

BSH Kućni aparati d.o.o. Milutina Milankovića 11<sup>a</sup> 11070 Novi Beograd Tel.: 011 205 23 97 Fax: 011 205 23 89 mailto:informacije.servis-sr@ bshq.com

ZA South Africa

BSH Home Appliances (Pty) Ltd. 15th Road Randjespark Private Bag X36, Randjespark 1685 Midrand – Johannesburg

Tel.: 086 002 6724 Fax: 086 617 1780 mailto:applianceserviceza@ bshg.com

www.bosch-home.com

# Garantiebedingungen DEUTSCHLAND (DE)

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

Für Produktinformationen sowie Anwendungsund Bedienungsfragen aus Deutschland:

# **Bosch-Infoteam**

(Mo-Fr: 8.00-18.00 Uhr erreichbar)

Tel.: 01805 267242\* oder unter bosch-infoteam@bshg.com

\*) 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min. Nur für Deutschland gültig!

- 1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2 6) M\u00e4ngel am Ger\u00e4t, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverz\u00fcglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen.

Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

- Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden.
  - Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.
  - Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
- 4. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert.
- Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
- Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind - soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist - ausgeschlossen.

Diese Garantiebedingungen gelten für in Deutschland gekaufte Geräte. Werden Geräte ins Ausland verbracht, die die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz, Gasarten, etc.) für das entsprechende Land aufweisen und die für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet sind, gelten diese Garantiebedingungen auch, soweit wir in dem entsprechenden Land ein Kundendienstnetz haben. Für im Ausland gekaufte Geräte gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen. Diese können Sie über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

#### Beachten Sie unser weiteres Kundendienst-Angebot:

Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Robert Bosch Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34 / 81739 München // Germany

# Robert Bosch Hausgeräte GmbH

Carl-Wery-Str. 34 81739 München Germany

www.bosch-home.com

Инструкция загружена с сайта <a href="http://mcgrp.ru">http://mcgrp.ru</a> большой выбор руководств и инструкций в формате pdf, doc, exe и с возможностью онлайн просмотра.